

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung der Kunden zu einem von marc.zaugg.bike durchgeführten Angebot gilt als verbindlicher Antrag der Kunden. Es gelangen dabei die zu diesem Zeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Anwendung. Das Vertragsverhältnis zwischen marc.zaugg.bike und den Kunden kommt erst durch die Abgabe der Anmeldebestätigung des Organisators zustande. Wir bemühen uns, die Anmeldungen unserer Kunden möglichst rasch zu bearbeiten. Kunden sind während höchstens drei Wochen an ihre Anmeldung gebunden. Bei Buchungen für mehrere Personen ist die buchende Person Vertragspartei.

Vorbehalten bleibt Ziffer 3 nachfolgend.

2. Zahlungsmodalitäten

Nachdem sich Kunden für ein Angebot angemeldet haben, erhalten sie die Anmeldebestätigung mit unserer Bankverbindung. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Das Nichtbezahlen des Angebotspreises gilt nicht als Abmeldung. Andere Zahlungsarten sind nach vorgängiger Vereinbarung möglich.

3. Anzahl Teilnehmer und Durchführung

Um unsere Angebote unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung).

Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder durch höhere Gewalt verursachte Umstände (wie z.B. Naturereignisse), kann marc.zaugg.bike als Veranstalter kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir uns bemühen, Kunden auf ihren Wunsch auf ein bestehendes, ähnliches Angebot umzubuchen. Ist dies nicht möglich, so wird der Angebotspreis erlassen bzw. zurückerstattet. Bei Nichterreichen der Mindestanzahl von Teilnehmer sind wir bemüht, das Angebot im Einverständnis mit den angemeldeten Teilnehmer dennoch durchzuführen, jedoch mit einem entsprechend erhöhten Angebotspreis.

Weitergehende Ansprüche gegen marc.zaugg.bike sind ausgeschlossen.

4. Abmeldungen / Annulationen

Abmeldungen von einem von marc.zaugg.bike organisierten Angebot sind mit administrativem Aufwand verbunden. Annulationen sind bis 20 Tage vor Angebotsbeginn möglich. Sie haben grundsätzlich schriftlich zu erfolgen und erlangen Gültigkeit, sobald sie beim Veranstalter eingetroffen sind. Als Eingangsdatum gilt das Empfangsdatum des Schreibens bei marc.zaugg.bike. Bei einer Annulation entstehen für den Kunden folgende Kosten:

Sollte der Teilnehmer die Tour vorzeitig abbrechen oder unterbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Allen Teilnehmern wird eine Annulationskostenversicherung empfohlen.

Der annullierende Teilnehmer kann eine Ersatzperson stellen. Sollte diese den besonderen Anforderungen des Angebotes entsprechen, so wird anstatt der Annulationsgebühr eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- erhoben.

- Forderungen Dritter

marc.zaugg.bike behält sich vor, Forderungen von Dritten für Übernachtung, Verpflegung, Reise etc. zu verrechnen.

- Mindestanzahl von Teilnehmer

Führen Abmeldungen zu einem Unterbestand der vorab definierten Anzahl Teilnehmer, wird das Angebot unter der Voraussetzung durchgeführt, dass alle verbleibenden Teilnehmer mit einer Anpassung des Angebotspreises pro Person einverstanden sind.

5. Versäumte Angebote

Versäumte Angebote können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine Rückerstattungen aufgrund von versäumten Angeboten möglich.

6. Ausschluss von Teilnehmer

Die Geschäftsleitung von marc.zaugg.bike sowie der den jeweiligen Anlass leitende Mountainbike-Guide sind beim Vorliegen triftiger Gründe jederzeit berechtigt, Teilnehmer von einem Angebot auszuschliessen. Triftige Gründe können z.B. sein:

- Nichtbeachten der Mountainbike-Verhaltensregeln
- Nichtbeachten der Anweisungen des Mountainbike-Guides
- Nichteinhalten der Helmpflicht
- Alkoholenuss während der Tour
- Nichterfüllen der konditionellen und/oder technischen Anforderungen gemäss Angebotsausschreibung
- Fahren mit einer dem Können oder dem Gelände nicht angepassten Geschwindigkeit
- Fahren mit einem den Anforderungen nicht entsprechenden oder einem nicht ordentlich gewarteten Fahrrad
- Fahren mit einem getunten E-Bike

Bei einem begründeten Ausschluss haben ausgeschlossene Teilnehmer keinen Anspruch auf eine Rückerstattung des Angebotspreises.

7. Haftung und Versicherung

marc.zaugg.bike sichert eine gewissenhafte Reisevorbereitung und sorgfältige Durchführung des Angebotes durch qualifizierte Mountainbike-Guides zu.

Mountainbike-Fahren birgt ein erhöhtes Unfallrisiko, auch bei Einhalten der von marc.zaugg.bike geforderten Verhaltensregeln. Mit der Anmeldung anerkennen Teilnehmer ausdrücklich die Gefahren, die mit dem Mountainbike-Fahren verbunden sind, und verzichtet im Falle des Risikoeintritts auf Schadenersatz- oder anderweitige Ansprüche gegenüber marc.zaugg.bike. Alle Teilnehmer tragen dieses Risiko im Rahmen der Eigenverantwortung.

Eine Versicherung, welche das Unfallrisiko deckt, ist in den Angebotspreisen von marc.zaugg.bike nicht enthalten. Wir empfehlen Ihnen, sich selbst mit einer entsprechenden Versicherung zu schützen. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass auch Bergungs- und Rettungskosten durch Ihre Versicherung abgedeckt werden.

Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen sowie für Schäden am Fahrrad kann marc.zaugg.bike nicht haftbar gemacht werden. Eine ausreichende Risikodeckung durch eine Sachversicherung ist Sache der Kunden. Kunden tragen auch das Risiko bei Beschädigung oder Verlust eines bei marc.zaugg.bike oder bei einem anderen Anbieter gemieteten Fahrrades. Wir empfehlen, die Deckung Ihrer Haftpflichtversicherung zu überprüfen.

8. Reisevermittlung

Beinhaltet das Angebot einen Transport mit einem Öffentlichen Verkehrsmittel (Bahn, Seilbahn, Bus, Schiff, Flugzeug, etc.), so tritt marc.zaugg.bike bezüglich dieser Leistung lediglich als Vermittler auf. Es gelten für diesen Teil des Angebotes die Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen der verantwortlichen Transportgesellschaft. marc.zaugg.bike ist für diesen Teil des Angebotes nicht Vertragspartei und die Kunden können sich daher nicht auf die vorliegenden Vertragsbedingungen berufen.

9. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären sich die Kunden einverstanden, dass marc.zaugg.bike die personenbezogenen Daten der Teilnehmer (Personendaten, gebuchte Angebote) für eigene Zwecke speichern und zu Werbezwecken verwenden kann. Im Gegenzug verpflichtet sich marc.zaugg.bike, die personenbezogenen Daten der Kunden vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben.

10. Bildrechte

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmer damit einverstanden, dass die während laufenden Angeboten gemachten Bilder von marc.zaugg.bike zu Werbezwecken verwendet werden dürfen.

11. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

12. Gerichtsstand

Auf alle Rechtsbeziehungen mit marc.zaugg.bike ist Schweizer Recht anwendbar. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.
Gerichtsstand ist Bern.

Bern, Juni 2018